

Số: 455/STP-VP

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 3 năm 2024

V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của ông Đoàn Trọng Vĩnh
(mã số PAKN: PAKN.20240221.0034)

Kính gửi: Ông Đoàn Trọng Vĩnh

Địa chỉ: 3 Bế Văn Đàn, thị trấn Khánh Vĩnh, huyện
Khánh Vĩnh, tỉnh Khánh Hòa

Sở Tư pháp nhận được phản ánh, kiến nghị có mã PAKN.20240221.0034 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của ông Đoàn Trọng Vĩnh với nội dung phản ánh về việc giải quyết hồ sơ cấp Phiếu LLTP chậm so với ngày hẹn trả. Qua nghiên cứu nội dung phản ánh kiến nghị, Sở Tư pháp thông tin đến ông như sau:

- Ngày 19/01/2024, Sở Tư pháp tiếp nhận trực tuyến hồ sơ đề nghị cấp Phiếu LLTP của ông Đoàn Trọng Vĩnh, mã hồ sơ 0162400791, **ngày hẹn trả kết quả 16/02/2024**.

- Ngày 06/02/2024, Sở Tư pháp đã thẩm tra hồ sơ và **đã cấp phiếu LLTP số 2** cho ông Đoàn Trọng Vĩnh (*Phiếu lý lịch tư pháp số 1462/STP-LLTP ngày 06/02/2024, đính kèm*), hồ sơ của ông đã được xử lý và cấp phiếu trước hạn.

Tuy nhiên, bộ phận Một cửa Sở Tư pháp chưa nhận được hồ sơ giấy do ông gửi về để đối chiếu và xác thực, do đó, chưa gửi Phiếu LLTP cho ông Đoàn Trọng Vĩnh kịp thời theo ngày hẹn trả.

- Ngày 23/02/2024, bộ phận Một cửa Sở Tư pháp nhận được hồ sơ giấy do ông gửi tới để đối chiếu và xác thực thông tin. Sau đó, đã gửi trả kết quả phiếu lý lịch tư pháp cho ông Đoàn Trọng Vĩnh qua dịch vụ công bưu chính. Qua kiểm tra, ông Đoàn Trọng Vĩnh đã nhận được Phiếu LTP vào ngày 28/02/2024.

Từ phản ánh, kiến nghị của ông Đoàn Trọng Vĩnh về việc chậm trả kết quả phiếu lý lịch tư pháp cho ông; Sở Tư pháp đã tổ chức rà soát lại quy trình nghiệp vụ giải quyết, trả hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp nhằm hướng tới hoàn thiện hơn nữa quy trình để đảm bảo phục vụ tốt hơn nhu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp. **Theo đó, Sở đã chỉ đạo bộ phận Một cửa rút kinh nghiệm ngay và rà soát kỹ từng hồ sơ, để đảm bảo hồ sơ nộp trực tuyến đã được xác thực định danh điện tử và cung cấp bởi cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì không yêu cầu công dân (đăng ký trả kết quả qua dịch vụ bưu chính) phải gửi hồ sơ giấy về đối chiếu, mà bưu tá sẽ kiểm tra, đối chiếu thông tin của công dân trực tiếp ngay khi trả phiếu lý lịch tư pháp.**

Trên đây là một số nội dung trả lời về phản ánh, kiến nghị của ông liên quan đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, Sở thông tin để ông được biết và rất mong nhận được sự cảm thông, chia sẻ của ông với tình hình thực tế hiện nay trong bối

cánh đang tái cấu trúc quy trình thực hiện thủ tục hành chính điện tử, hướng tới hoàn thiện hơn dịch vụ công để phục vụ nhu cầu của công dân.

Sở Tư pháp trân trọng cảm ơn phản ánh kiến nghị của ông để công tác cải cách hành chính của Sở Tư pháp được tốt hơn trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (vbđt-đề b/c);
- Công dịch vụ công quốc gia;
- Các Đ/c Lãnh đạo Sở;
- Phòng HCTP (để p/h);
- Lưu: VT, VP(Vinh).

GIÁM ĐỐC

Lý Nguyễn Nguyên Vũ